

LES ATELIERS DE LA NÉGOCIATION SOCIALE 2017

Négocier sous pression
économique, sociale
et juridique :
comment garder
le cap en 2017 ?

Le rendez-vous
annuel des négociateurs
sociaux

Séminaire résidentiel
3 ▶ 6 juillet 2017

OBJECTIFS DU SÉMINAIRE

■ **Faire le point** sur l'actualité juridique de la négociation.

■ **Acquérir une vision globale** des enjeux de la négociation sociale d'entreprise.

■ **Les règles légales et jurisprudentielles:** sur quoi doit-on négocier? Avec qui et à quel niveau? Doit-on aboutir? Comment réviser et dénoncer l'accord? Quels sont les pièges à éviter?

■ **Les risques liés à la rédaction des accords :** comment structurer l'accord? Quelles en sont les clauses incontournables? Que dire dans le préambule? Que faut-il reporter en annexe? Quelles sont les erreurs les plus fréquentes dans la rédaction?

■ **Les méthodes et les techniques de la négociation sociale :** préparation des réunions, choix de la méthode de négociation, conduite des séances, gestion des incidents et des tensions, suivi des accords.

■ **Construire et mettre en œuvre le plan de communication global** avant, pendant et après la négociation.

■ **Intégrer la négociation au sein de la régulation sociale** de l'entreprise et de la conduite du changement.

PUBLIC VISÉ

- ▶ **Directeurs Généraux**
- ▶ **Directeurs de sites**
- ▶ **DRH qui conduisent les négociations**
- ▶ **Directeurs et Responsables des Relations Sociales**
- ▶ **Responsables RH**
- ▶ **Présidents d'Instances**
- ▶ **Opérationnels qui assistent le Président lors des négociations**

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

▶ 4 points juridiques majeurs

pour une mise en perspective des évolutions du droit de la négociation dont une intervention de Maître Éric Pouliquen, partenaire du Cabinet Willway Avocats.

▶ 3 dîners-débats

▶ La négociation comme outil de gestion du changement,

▶ La place de la négociation sociale dans une entreprise en transformation,

▶ La place de la négociation sociale dans la politique RH.

Avec le premier dîner-débat, **Fathallah Charef**, DRH du BHV-Marais, qui a négocié le premier accord de travail du dimanche dans sa profession, évoquera les différents niveaux d'approches à mettre en œuvre pour réussir une négociation sociale.

Pierre-Marie Argouarc'h, Directeur des Relations Humaines et de la Transformation Groupe La Française des Jeux - Président du Mouvement Génération RH, dans le deuxième dîner-débat, reviendra sur la place réelle de la négociation dans une entreprise en transformation.

Enfin, **Philippe Vanel**, DRH de la SMA, lors du dernier dîner-débat, situera la place de la négociation sociale d'entreprise au sein de la politique RH.

▶ Vos problématiques revisitées par nos experts

Tout au long du séminaire, le partage d'expérience est sollicité et nos experts sont à votre disposition pour examiner avec vous vos problématiques.

Les dernières lois ont bousculé la négociation sociale d'entreprise dans sa portée, ses méthodes et ses contenus. Ce qui ouvre, bien sûr, des perspectives nouvelles. Les **ATELIERS DE LA NÉGOCIATION SOCIALE 2017 (ANS)** vous proposent de prendre la mesure de ces évolutions et de les intégrer à votre stratégie d'entreprise.

Allons-nous, sur tous les sujets, vers des accords à la carte, comme la nouvelle approche du temps de travail semble le préfigurer? Regroupement et approfondissement des thèmes, nouvelles règles de validation, imposition d'une méthode de négociation, prééminence du terrain, ... tout cela demande aux Comités de direction de passer au peigne fin les habitudes acquises, dont certaines risquent d'être fortement contreproductives.

Le contexte économique et social et, plus encore, les attentes sociétales solliciteront de façon forte les équipes dirigeantes tout au long de l'année. Professionnalisme, innovation et sagesse seront nécessaires pour conduire à bien vos négociations sociales.

L'édition des **ANS 2017**, vous propose de revisiter chacun des fondamentaux de la négociation d'entreprise et de faire le point sur les évolutions juridiques les plus récentes et d'en tirer les enseignements adaptés à votre situation. D'une grande richesse pédagogique (atelier d'écriture, jeu de rôle, échanges de pratiques, points juridiques, apports méthodologiques, rencontre avec des praticiens de grande expérience, ...), les **ANS 2017**, du lundi 14h15 au jeudi 14h00, vous feront prendre le recul et le souffle nécessaires, en bordure de la forêt de Saint-Germain-en-Laye et de son château, pour éprouver et renouveler à la fois vos pratiques, vos méthodes et vos stratégies.



Jean-Nicolas Moreau
Directeur-fondateur
du Cabinet
Res-EuroConseil.
Il développe depuis
plus de quinze ans
une expertise
confirmée

des stratégies sociales, de la gestion des crises, des relations sociales et syndicales et de la négociation. Il intervient dans de nombreuses entreprises des secteurs privé et public, à l'ENA, à l'Université Paris-Dauphine (MBA RH et Master Négociation et Relations Sociales) ainsi qu'à l'école des Hautes Etudes en Santé Publique (Cycle Hôpital Plus) et au CELSA.



Jean Martinez-Randé
Consultant senior :
DEA en économie
et histoire Université
Paris VII, diplômé
de Krauthammer
International en
management

de direction. Membre du cabinet du Ministre du Travail (1972-1983), Rédacteur en chef de La Semaine Sociale Lamy (1983- 2004), DRH adjoint du groupe Wolters Kluwer France, DRH du Groupe Liaisons Sociales. Il rejoint en 2005 Res-EuroConseil comme expert en ingénierie juridique et stratégies sociales.



Stéphane Fayol
Master GRH – ESSEC,
vit le métier de RH
depuis 1989.
Il a notamment exercé
au sein de Promill,
de la division Isolation
du Groupe Saint-Gobain

et a été le Directeur des Relations et des Ressources Humaines de Terreal pendant plus de 15 ans. Vice-Président de MGRH, il a obtenu le Prix Coup de Cœur du Binôme PDG DRH en 2011. Contributeur aux ouvrages de Philippe Bernier sur les sujets de la formation et de la GPEC, de Patrick Storhaye sur le digital, est depuis 2016 DRH de Placoplatre au sein du Groupe Saint-Gobain.

Le programme sera actualisé en fonction de l'évolution législative et réglementaire au moment du séminaire

PROGRAMME

Après-midi

14h15

Accueil

Installation dans les chambres

15h30 à 16h30

1 La place de la négociation dans la régulation sociale de l'entreprise

Les enjeux stratégiques, juridiques et managériaux/ Pourquoi négocier?/ Comment négocier?

16h30 à 17h30

2 Point juridique n°1 Les évolutions marquantes du droit de la négociation : vers des accords majoritaires, vers des accords à la carte, vers une évolution des règles de représentativité ?

17h30 à 18h00

Pause

18h00 à 20h00

3 Les Organisations Syndicales et la négociation

Actualité des Organisations Syndicales de salariés et d'employeurs en France et de leur positionnement face à la négociation

20h00 à 20h15

Pause

20h15 à 22h30

4 Dîner-Débat L'avenir des négociations : la négociation comme outil de gestion du changement Avec **Fathallah Charef**, DRH du BHV-Marais.

Matin

9h00 à 10h00

5 Point juridique n°2 Les règles de la négociation d'entreprise : les contenus des accords, les clauses des accords, la dénonciation, la révision, les règles qui s'appliquent dès maintenant aux accords de temps de travail

10h00 à 10h30

Pause

10h30 à 13h00

6 Préparer la négociation Les différentes étapes de la négociation/ Logistique de la négociation/ Présentation du cas qui servira tout au long des ateliers

13h00 à 14h00

Déjeuner

Après-midi

14h00 à 16h00

7 Atelier n°1 La préparation en pratique Analyse des positions des négociateurs Identifier les contraintes/ Tenir un tableau de l'évolution des positions/ Comment valoriser les convergences?

16h00 à 17h30

Break - détente : activités libres

17h30 à 19h00

8 Point juridique n°3 La jurisprudence Intervention de Maître Eric Pouliquen, du Cabinet Willway Avocats : le point sur les dernières jurisprudences du droit de la négociation

19h00 à 20h00

Pause

20h00 à 22h30

9 Dîner-Débat La place de la négociation sociale dans une entreprise en transformation Avec **Pierre-Marie Argouarc'h**, Directeur des Relations Humaines et de la Transformation Groupe La Française des Jeux - Président du Mouvement Génération RH.

Matin

9h00 à 10h00

10 Point juridique n°4
Négociations obligatoires et accords particuliers :
 focus sur les accords défensifs

10h00 à 10h30

Pause

10h30 à 12h30

11 Atelier n°2
Accords efficaces/ accords innovants/ accords à risques
 À partir d'un dossier d'exemples d'accords récents, identifier les stratégies, les objectifs, les risques d'un accord

12h30 à 14h00

Déjeuner

Après-midi

14h00 à 16h00

12 Atelier n°3
La première séance de négociation
 Jeu de rôle/ Débriefing

16h00 à 17h00

Break - détente : activités libres

17h00 à 18h30

13 Atelier n°4
Écriture de l'accord (suite de l'étude de cas)
 Écriture en sous-groupes
 Débriefing

18h30 à 18h45

Pause

18h45 à 20h15

14 Atelier n°5
La préparation en pratique (suite)
Construire le plan de communication
 Les différentes approches méthodologiques de la négociation/
 Le rôle du diagnostic/ Comment construire un diagnostic de négociation ?

20h15 à 22h30

15 Dîner-Débat
La place de la négociation sociale dans la politique RH
 Avec **Philippe Vanel**, DRH de la SMA.

Matin

9h00 à 10h30

16 Atelier n°6
Conduire une négociation sous tension
 Jeu de rôles/ Débriefing

10h30 à 11h00

Pause

11h00 à 12h15

17 Conclusion
Les points clés d'une négociation réussie

12h15 à 14h00

Déjeuner de clôture



Maître Eric Pouliquen est titulaire du DJCE de l'Université de Rennes I (1986) et d'un LLM IBLS de l'Université d'Exeter - UK (1987). Il est par ailleurs Auditeur de la 19^e promotion de l'INHESJ et de la 33^e promotion de l'INTEFP. Il a créé en mars 2001, le cabinet

Willway Avocats dans lequel il apporte son expertise dans la gestion des crises et des relations sociales. Il est notamment l'auteur de *Pandémie grippale, quelles réponses des ressources humaines ?* supplément Semaine Sociale Lamy du 29 juin 2009, co-auteur du *Guide de la BDES*, éditions Liaisons Sociales - 2015 et de *Sécuriser les parcours professionnels*, éditions Liaisons Sociales - 2015.

Le programme sera actualisé en fonction de l'évolution législative et réglementaire au moment du séminaire

DATES

Séminaire résidentiel

du lundi 3 juillet 2017
> 14h15
au jeudi 6 juillet 2017
> 14h00

LIEU

Mercure Paris Ouest Saint-Germain
11 avenue des Loges
78100 Saint-Germain-en-Laye
www.mercure.com

Construit aux abords de la forêt domaniale de Saint-Germain-en-Laye, le Mercure Paris Ouest Saint-Germain est desservi par le RER A, situé à 500 m. Il est facile d'accès par la route, à 20 mn de Versailles et de Paris-La-Défense. Situé sur la contre-allée boisée menant aux jardins du Château de Saint-Germain-en-Laye, il dispose de 56 chambres et d'un jardin paysager pour associer calme et commodités.



ACCÈS

RER

Ligne A, station Saint-Germain-en-Laye (5 mn à pied)

Gare SNCF

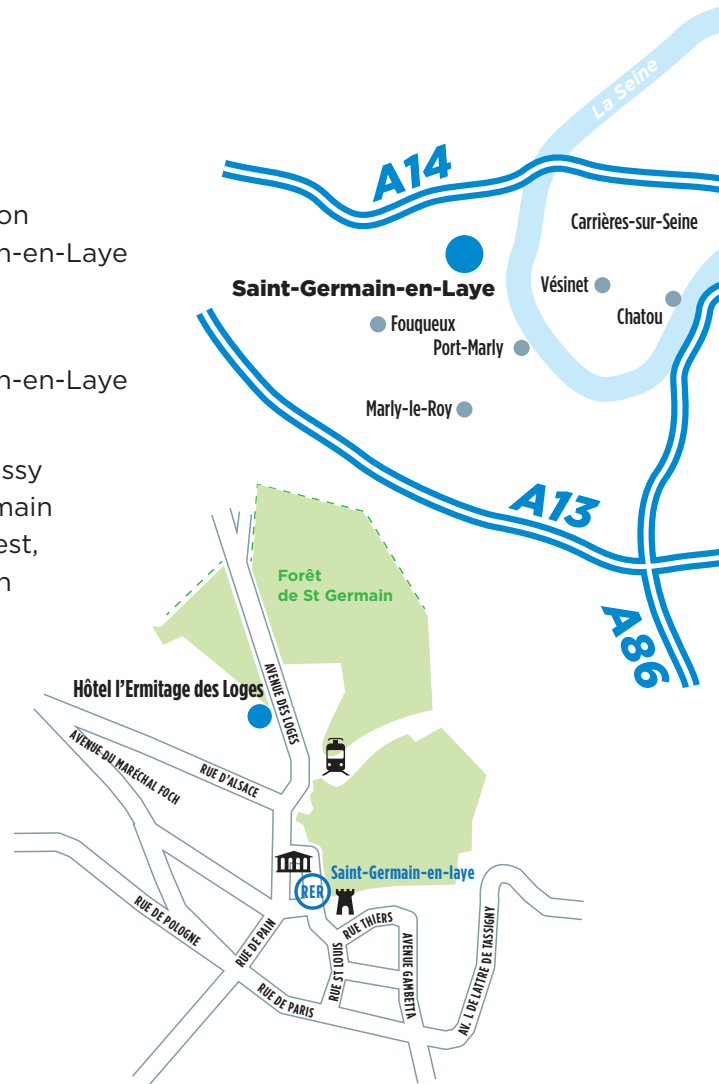
Saint-Germain-en-Laye

Route

A13 sortie Poissy ou Saint-Germain Versailles Ouest, Saint-Germain N10, N12, N14 sortie Poissy.

Codes GPS

Longitude 2.0935820
Latitude 48.9036673





TARIFS ET INSCRIPTIONS

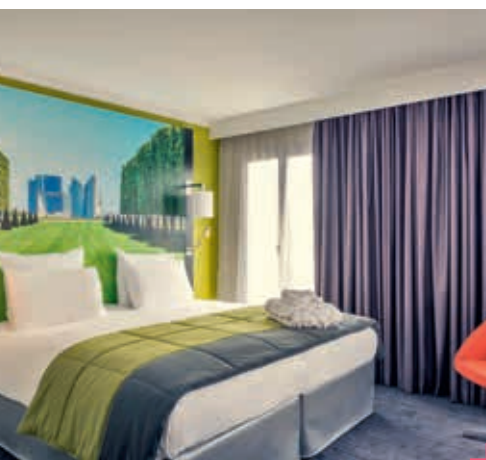
Le séminaire est facturé 3 450 € H.T., soit 4 140 € TTC.

Ce tarif comprend la formation, la documentation, l'hébergement **du lundi 3 juillet 14h15 au jeudi 6 juillet 14h00**. Il ne comprend pas les consommations individuelles (bar, téléphone, ...) prises en dehors des pauses et des repas pris en commun.

Le bulletin d'inscription et le règlement de l'acompte sont à faire parvenir à Res-EuroConseil **avant le vendredi 19 mai 2017**.

Compte tenu des contraintes liées à l'organisation d'un séminaire résidentiel, **un acompte de 1900 € H.T. (2 280 € TTC)** vous est demandé à l'inscription.

Toute annulation de stage **avant le 2 juin 2017** donnera lieu à un dédit forfaitaire de 850 € H.T. Toute annulation après cette date entraînera le non-remboursement de l'acompte.



Fiche d'inscription

PARTICIPANTS

PREMIÈRE PERSONNE

M. Mme

Nom

Prénom

Fonction

e-mail

SECONDE PERSONNE

Mr Mme

Nom

Prénom

Fonction

e-mail

Stage Inter-Entreprises

LES ATELIERS DE LA NÉGOCIATION SOCIALE 2017

Lieu

78100 Saint-Germain-en-Laye

du lundi 3 juillet 14h15
au jeudi 6 juillet 14h00

Res-EuroConseil
REGULATION SOCIALE ET COMMUNICATION

FICHE D'INSCRIPTION A RENVoyer PAR RETOUR DE COURRIER À

Joris Trintignac
Res-EuroConseil
5 Villa Marthe
92000 NANTERRE



Contact service formation

Entreprise

Adresse

Ville

Activité

Adresse de facturation (si différente)

e-mail

REGLEMENT : A l'ordre de Res-EuroConseil

Le stage sera facturé

3 450 € HT pour une personne

(soit 4 140 € TTC)

Le stage sera facturé

6 500 € HT pour deux personnes

(soit 7 800 € TTC)

Un acompte de **2 280 € TTC** (1 900 € HT) par personne
est à joindre à la présente fiche d'inscription.

Date

Signature

Cachet

Res-EuroConseil

Héritier de trois générations d'experts en relations sociales et en gestion de conflits sociaux ; Res-EuroConseil est aujourd'hui l'un des acteurs-clés de la régulation sociale aussi bien dans le secteur privé que dans le secteur public.

Fondé en 1998 par Jean-Nicolas Moreau, Res-EuroConseil intervient en formation et en conseil dans les domaines suivants :

1- L'accompagnement des évolutions stratégiques et de la gestion des situations complexes :

Res-EuroConseil accompagne les redéploiements stratégiques et aide à surmonter les crises organisationnelles, managériales et sociales, de la gestion opérationnelle des crises à la refondation ou au renforcement des cultures managériales.

2- Les stratégies sociales :

la régulation sociale globale, l'interface sociale du changement, l'accompagnement des négociations sociales, la gestion des conflits et des crises sociales et la professionnalisation des relations sociales.

3- Le management de la Qualité de Vie au Travail :

approche globale de la QVT, intégration des problématiques santé-sécurité-QVT dans le management quotidien, approche organisationnelle et managériale de la santé au travail, évaluation des risques psychosociaux (RPS), évaluation de la charge de travail, prévention de la pénibilité, Document Unique d'Evaluation des Risques (DUER).

Res-EuroConseil dispose :

► **D'un observatoire social intégré** qui suit les évolutions juridiques, économiques, sociologiques et culturelles des politiques sociales et des relations sociales.

► **De plateformes de consultants seniors associés**, configurées pour répondre aux besoins opérationnels spécifiques de ses clients (stratégie, management, GPEC, gestion du changement, gestion de crises, ...).

► **De partenariats avec les acteurs de la formation professionnelle** et de partenariats universitaires et, notamment, avec les groupes Liaisons Sociales, Lamy et ELEGIA, l'Université Paris-Dauphine, le CELSA-Université Paris-Sorbonne, l'Université Paris-Est-Créteil, l'ENA, l'Ecole Nationale de la Magistrature, l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, l'E.N.3S, l'Institut Mac Luhan.

Parmi les Formations Phares du Cabinet

- Les Organisations Syndicales en France : évolutions actuelles, logiques d'action
- Prévenir et gérer les conflits sociaux
- La négociation sociale : stratégie et pratique
- Présider le CE
- Présider le CHSCT
- Intégrer la QVT et le dialogue social dans son management quotidien

Votre Contact

Joris Trintignac se tient à votre disposition pour mettre en œuvre nos actions de conseil et de formation.

N'hésitez pas à le contacter.

www.les-ateliers.reseuro.com

www.reseuro.com

Joris Trintignac

Res-EuroConseil
5 Villa Marthe
92000 NANTERRE
01 47 21 04 26

joris.trintignac@reseuro.com

Res-EuroConseil

RÉGULATION SOCIALE ET COMMUNICATION